

Algemene voorwaarden Solo Documents

Artikel 1 Definities

1. Solo Documents: Solo Documents, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan P.C. Boutenstraat 91, 1822 KH te Alkmaar, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 58793526
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Solo Documents een overeenkomst heeft gesloten.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Solo Documents waarmee Solo Documents zich verbindt tot het verzorgen van de vereiste documenten ter verkrijging van documentaire kredieten voor de financiering van de import en export van goederen.
4. Schriftelijk: als schriftelijke communicatie wordt in deze algemene voorwaarden eveneens aangemerkt de langs elektronische weg tot stand gebrachte communicatie.

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen Solo Documents en de opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan, naar het oordeel van Solo Documents, derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

Indien het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van het bepaalde in de overeenkomst, geldt het bepaalde in de overeenkomst.

5. Vernietiging of nietigheid van één der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Elk aanbod van Solo Documents is vrijblijvend.
2. Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens kan de opdrachtgever nimmer enig recht ontlenen.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Solo Documents niet.
4. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de daartoe door partijen schriftelijk opgemaakte overeenkomst door de opdrachtgever is ondertekend en in het bezit van Solo Documents is gesteld.

Artikel 4 Uitvoering van overeenkomst en verplichtingen van de opdrachtgever

1. Solo Documents geeft naar beste inzicht en vermogen uitvoering aan de overeenkomst, doch verbindt zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.

Solo Documents staat niet in voor het bereiken van de resultaten die de opdrachtgever met het verlenen van de opdracht beoogde te behalen.

2. De opdrachtgever is steeds gehouden Solo Documents alle informatie, waaronder documenten en alle andere gegevens te verschaffen die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn. De opdrachtgever staat er voor in deze informatie volledig en tijdig wordt verstrekt.
3. Solo Documents is gerechtigd de overeenkomst op te schorten totdat de in lid 2 vermelde informatie, documenten of andere gegevens door de opdrachtgever ter beschikking van Solo Documents zijn gesteld.
4. Indien en voor zover werkzaamheden of diensten op locatie van de opdrachtgever worden uitgevoerd c.q. verleend, dient de opdrachtgever Solo Documents tijdig en kosteloos alle faciliteiten ter beschikking te stellen die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
5. Alle door Solo Documents extra te maken kosten in verband met het door de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van informatie, gegevens en/ of faciliteiten komen voor rekening van opdrachtgever.
6. De toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2, Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
7. Indien voor de dienstverlening of voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, betreft dit nimmer een fatale termijn.

In geval van overschrijding van de overeengekomen termijn dient de opdrachtgever Solo Documents schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Solo Documents een redelijke termijn wordt gegeven om de overeenkomst alsnog na te komen.

Artikel 5 Annulering en wijziging van de overeenkomst

1. De overeenkomst kan na totstandkoming daarvan niet tussentijds worden ontbonden. Indien de opdrachtgever de overeenkomst desondanks tussentijds beëindigt, is hij het volledige overeengekomen honorarium verschuldigd.
2. Indien Solo Documents op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever diensten heeft verleend of werkzaamheden heeft verricht die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst begeven, zullen deze werkzaamheden door de opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Solo Documents. Solo Documents is nimmer verplicht aan een verzoek als bedoeld in de vorige zin te voldoen. Indien Solo Documents aan een dergelijk verzoek voldoet kan hij verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
3. De opdrachtgever aanvaardt dat door de extra werkzaamheden als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden of dienstverlening en de wederzijdse verplichtingen van de opdrachtgever en Solo Documents, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst meerwerk voordoet, biedt voor de opdrachtgever nimmer een grond de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.
4. Voor zover een vaste prijs is overeengekomen, zal Solo Documents de opdrachtgever zoveel mogelijk schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden en diensten als bedoeld in lid 1.

Artikel 6 Opschorting en ontbinding

1. Solo Documents is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Solo Documents ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Solo Documents gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Voorts is Solo Documents gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Solo Documents op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
4. Indien Solo Documents de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

Artikel 7 Overmacht

1. Solo Documents is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. In aanvulling op het bepaalde in lid 1 wordt onder overmacht eveneens verstaan de omstandigheid dat Solo Documents door ziekte of als gevolg van andere oorzaken niet in staat is de overeenkomst - al dan niet tijdelijk - verder uit te voeren en hij er niet in is geslaagd een geschikte vervanger voor te dragen.
3. Indien Solo Documents bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Solo Documents gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

Artikel 8 Honorarium en betalingen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle in aanbiedingen en overeenkomsten vermelde bedragen exclusief btw, exclusief de in het kader van de overeenkomst te maken reis- en verblijfskosten en exclusief de kosten van cursusmaterialen. Het aanbod vermeldt zo nauwkeurig mogelijk de prijsvormingsmethode en kostenfactoren.
2. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op de door Solo Documents voorgeschreven wijze.
3. Indien de omstandigheden Solo Documents goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig zal nakomen, is de opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Solo Documents zekerheid te stellen ter zake van de betaling van het overeengekomen honorarium.
4. Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet tijdig nakomt, treedt het verzuim van rechtswege in zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag waarop het verzuim intreedt, is de opdrachtgever de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd. De wettelijke handelsrente wordt berekend tot en met de dag dat de volledig openstaande betaling is voldaan.
5. Alle kosten ter voldoening van verschuldigde betalingen ten aanzien waarvan de opdrachtgever in verzuim is (geweest), komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten 2012.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Solo Documents zal zich inspannen de door hem te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De resultaten van toepassing en gebruik van de door Solo Documents verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die zich buiten zijn invloedssfeer begeven. Hoewel de opdracht door Solo Documents naar beste inzicht, vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, draagt hij derhalve geen aansprakelijkheid met betrekking tot de resultaten van de door hem verrichte studies en verstrekte adviezen.
2. Solo Documents is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen in nakoming van de verplichting van de opdrachtgever die voortvloeien uit het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
3. Solo Documents is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid bestaat komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Solo Documents aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Solo Documents toegerekend kunnen worden en;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is de aansprakelijkheid van Solo Documents in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle verweren en vorderingen jegens Solo Documents één jaar.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Tenzij de opdrachtgever hiervoor toestemming geeft, of indien de aard of de strekking van de te verrichten werkzaamheden of te verlenen diensten zich tegen toepassing verzet, zal Solo Documents alle informatie die rechtstreeks verband houdt met de onderneming of organisatie van de opdrachtgever geheimhouden.
2. De opdrachtgever is gehouden alle kennis, kunde en documentatie die door Solo Documents in de onderneming van de opdrachtgever is ingebracht en die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, geheim te houden voor zover uit de strekking van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de wederpartij is gemeld of indien dit uit de strekking van de informatie voortvloeit.
4. De vorige leden zijn niet van toepassing indien een wettelijk voorschrift één der partijen verplicht tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde gegevens.
5. Partijen zijn gehouden de verplichtingen op grond van dit artikel op te leggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Solo Documents behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem vervaardigde presentaties, aan de opdrachtgever verstrekte stukken en overige informatie, zoals rapporten, adviezen en werkwijzen. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht de hierbedoelde zaken ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering te gebruiken.
2. Het is de opdrachtgever verboden de in lid 1 bedoelde zaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Solo Documents openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, tenzij uit de aard van de stukken of overige informatie anders voortvloeit.
3. Solo Documents behoudt het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over de organisatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Slotbepalingen

1. Op elke overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij een dwingende wetsbepaling anders voorschrijft, is uitsluitend de rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Solo Documents bevoegd om van geschillen kennis te nemen.
4. De Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.